

# Политика в отношении обработки персональных данных

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных и конфиденциальности (далее — «Политика») разработана в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ-152);
- Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Таможенным кодексом Евразийского экономического союза;
- Федеральным законом от 03.08.2018 № 289-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://autocreativ.ru/> (далее — «Сайт»), а также клиентов, заключающих договоры с Оператором, и устанавливает меры по обеспечению безопасности этих данных.

1.3. Оператор персональных данных:

Индивидуальный предприниматель Егоров Павел Павлович

ИНН 783803615600

ОГРНИП 324784700332820

Адрес: 195197, Санкт-Петербург, просп. Маршала Блюхера, 12, корп. 7 Бизнес Центр АВМ

Телефон: +7812 987-98-98

E-mail: [autocreativ232@yandex.ru](mailto:autocreativ232@yandex.ru)

(далее — «Оператор», «Компания»)

1.4. Используя Сайт, заполняя формы, направляя заявки, заключая договоры или предоставляя данные иным способом, субъект персональных данных подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и согласен с её условиями.

1.5. Политика является общедоступным документом и размещена в сети Интернет по адресу: <https://autocreativ.ru/>.

## 2. Основные понятия

| Термин                   | Определение                                                                                     |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Персональные данные (ПД) | Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу (субъекту ПД) |

| Термин                  | Определение                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Оператор                | Лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку ПД                                                                                                             |
| Субъект ПД              | Физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются                                                                                                                                                          |
| Обработка ПД            | Любое действие (операция) или совокупность действий с ПД: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение |
| Распространение ПД      | Действия, направленные на раскрытие ПД неопределённому кругу лиц (публикация на сайте, в СМИ, соцсетях)                                                                                                          |
| Предоставление ПД       | Действия, направленные на раскрытие ПД определённому лицу или кругу лиц                                                                                                                                          |
| Трансграничная передача | Передача ПД на территорию иностранного государства                                                                                                                                                               |
| Cookie                  | Небольшой текстовый файл, сохраняемый на устройстве пользователя при посещении Сайта                                                                                                                             |
| Пользователь            | Любое лицо, посещающее Сайт и/или взаимодействующее с Оператором                                                                                                                                                 |

### 3. Перечень обрабатываемых персональных данных

#### 3.1. Данные, предоставляемые при использовании Сайта:

- фамилия, имя, отчество;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- содержание обращения / заявки;
- предпочтения по подбору автомобиля (марка, модель, год, бюджет, страна);
- файлы cookie, IP-адрес, данные о браузере, устройстве, операционной системе;
- сведения о посещённых страницах Сайта, времени и продолжительности посещений.

#### 3.2. Данные, предоставляемые при заключении и исполнении договора:

- паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения);
- адрес регистрации и фактического проживания;
- ИНН (при наличии);
- данные банковских карт / счетов (для осуществления расчётов);
- сведения о приобретаемом транспортном средстве;
- иные данные, необходимые для исполнения договора.

#### 3.3. Данные, необходимые для таможенного оформления:

- паспортные данные;
- ИНН;
- сведения о гражданстве;
- адрес регистрации;

- сведения о транспортном средстве (VIN, марка, модель, год выпуска, объём двигателя, стоимость);
- документы, подтверждающие стоимость приобретения;
- иные сведения, требуемые таможенными органами в соответствии с законодательством ЕАЭС.

#### 3.4. Данные, содержащиеся в отзывах:

- фамилия, имя (или псевдоним);
- текст отзыва;
- фотография (при предоставлении);
- марка / модель приобретённого автомобиля.

## 4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

| №    | Цель                                                                                                           | Основание                                            |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 4.1  | Обработка заявок, направленных через формы Сайта (заказ звонка, подбор автомобиля, обратная связь)             | Согласие субъекта                                    |
| 4.2  | Осуществление телефонного звонка по запросу Пользователя                                                       | Согласие субъекта                                    |
| 4.3  | Консультирование по вопросам подбора, приобретения и доставки автомобилей из-за рубежа                         | Согласие субъекта                                    |
| 4.4  | Заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров (купли-продажи, оказания услуг, агентских договоров) | Исполнение договора                                  |
| 4.5  | Проведение расчётов и осуществление платежей                                                                   | Исполнение договора                                  |
| 4.6  | Таможенное оформление ввозимых транспортных средств                                                            | Исполнение закона (таможенное законодательство ЕАЭС) |
| 4.7  | Регистрация транспортных средств в органах ГИБДД                                                               | Исполнение закона                                    |
| 4.8  | Направление рекламных и информационных сообщений (при наличии отдельного согласия)                             | Согласие субъекта                                    |
| 4.9  | Публикация отзывов клиентов на Сайте и в социальных сетях (при наличии отдельного согласия)                    | Согласие субъекта                                    |
| 4.10 | Улучшение качества обслуживания, аналитика, статистика                                                         | Согласие субъекта / законный интерес                 |
| 4.11 | Исполнение требований налогового, бухгалтерского, таможенного законодательства                                 | Исполнение закона                                    |
| 4.12 | Защита прав и законных интересов Оператора                                                                     | Законный интерес (п. 6 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152)            |

## 5. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

- 5.1. Согласие субъекта персональных данных (ст. 6, ст. 9, ст. 10.1 ФЗ-152): для обработки заявок, рассылки, публикации отзывов;
- 5.2. Исполнение договора, стороной которого является субъект (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152): для заключения и исполнения договоров купли-продажи, оказания услуг;
- 5.3. Исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством (п. 2 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152): для таможенного оформления, бухгалтерского учёта, налогового учёта;
- 5.4. Законный интерес Оператора (п. 6 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152): для аналитики, улучшения сервиса, защиты прав.

## **6. Порядок и условия обработки**

### **6.1. Способы обработки**

Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации (CRM-системы, сервисы рассылок, хостинг), так и без них (бумажные договоры, журналы учёта).

### **6.2. Действия с персональными данными**

Оператор вправе осуществлять: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

### **6.3. Сбор данных**

6.3.1. Сбор данных осуществляется при:

- заполнении форм на Сайте;
- обращении по телефону;
- направлении сообщений на e-mail или в мессенджеры;
- заключении и исполнении договоров;
- направлении отзыва;
- посещении Сайта (cookie).

6.3.2. Оператор не собирает данные, не соответствующие заявленным целям обработки.

6.3.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (расовая принадлежность, политические взгляды, состояние здоровья и др.) и биометрических данных.

### **6.4. Хранение**

6.4.1. Хранение осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации (требование ч. 5 ст. 18 ФЗ-152).

6.4.2. Бумажные носители хранятся в запираемых помещениях с ограниченным доступом.

## **7. Передача персональных данных третьим лицам**

7.1. Оператор вправе передавать персональные данные следующим категориям третьих лиц:

| Категория                                 | Цель передачи                             | Основание                                |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|
| Таможенные органы РФ и стран ЕАЭС         | Таможенное оформление ввозимых ТС         | Таможенное законодательство ЕАЭС         |
| Органы ГИБДД / МВД                        | Регистрация транспортных средств          | Законодательство о регистрации ТС        |
| Органы ФНС                                | Налоговый учёт, оформление документов     | Налоговый кодекс РФ                      |
| Логистические и транспортные компании     | Организация доставки автомобиля           | Исполнение договора                      |
| Страховые компании                        | Оформление полисов ОСАГО / КАСКО          | Исполнение договора / по запросу клиента |
| Кредитные и платёжные организации         | Проведение расчётов                       | Исполнение договора                      |
| Иностранные контрагенты, дилеры, аукционы | Приобретение автомобиля за рубежом        | Исполнение договора                      |
| Сервисы e-mail / SMS-рассылок             | Отправка сообщений (при наличии согласия) | Согласие субъекта                        |
| CRM-системы, хостинг-провайдеры           | Обработка и хранение данных               | Договор с Оператором                     |
| Юридические консультанты                  | Защита прав и интересов Оператора         | Законный интерес                         |
| Суды, правоохранительные органы           | Исполнение судебных актов, запросов       | Исполнение закона                        |

## 7.2. Условия передачи

7.2.1. Передача осуществляется в минимально необходимом объёме и только для целей, указанных в разделе 4.

7.2.2. Третьи лица, получающие данные, обязаны соблюдать конфиденциальность и не использовать их в иных целях.

7.2.3. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам для их собственных маркетинговых целей без отдельного согласия субъекта.

## 7.3. Передача по запросу государственных органов

Оператор предоставляет персональные данные по мотивированному запросу уполномоченных государственных органов в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ.

## 8. Трансграничная передача персональных данных

8.1. В связи с деятельностью по приобретению автомобилей за рубежом Оператор может осуществлять трансграничную передачу персональных данных в иностранные государства (страны ЕАЭС, а также иные страны, из которых осуществляется импорт автомобилей).

8.2. Трансграничная передача осуществляется исключительно в целях исполнения договора по приобретению и доставке автомобиля и/или таможенного оформления.

8.3. Передача данных в страны, обеспечивающие адекватный уровень защиты ПД, осуществляется без дополнительных ограничений. Перечень утверждается Роскомнадзором.

8.4. Передача данных в страны, не обеспечивающие адекватный уровень защиты, допускается в случаях, предусмотренных п. 2–11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10, ч. 4 ст. 21 ФЗ-152, а также при наличии письменного согласия субъекта.

8.5. С 01.03.2023 Оператор уведомляет Роскомнадзор о намерении осуществлять трансграничную передачу ПД в порядке, установленном ст. 12 ФЗ-152.

8.6. Оператор обеспечивает надлежащую защиту передаваемых данных и требует аналогичных гарантий от иностранных контрагентов.

## **9. Файлы cookie и аналитика**

### **9.1. Использование cookie**

9.1.1. Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии для:

- обеспечения корректной работы Сайта;
- аутентификации Пользователя;
- сохранения пользовательских настроек (например, заполненных полей форм);
- анализа посещаемости и поведения на Сайте;
- улучшения контента и функциональности;
- персонализации рекламных материалов (при наличии согласия).

9.1.2. Cookie могут содержать: идентификатор сессии, язык, регион, идентификатор устройства, данные о посещённых страницах.

### **9.2. Аналитические сервисы**

На Сайте могут использоваться сервисы веб-аналитики (Яндекс.Метрика и иные), которые собирают обезличенные данные о поведении Пользователей.

### **9.3. Управление cookie**

Пользователь может:

- отключить cookie в настройках браузера;
- удалить сохранённые cookie;
- использовать режим инкогнито.

Отключение cookie может привести к ограничению функциональности Сайта.

### **9.4. Уведомление о cookie**

При первом посещении Сайта Пользователю отображается уведомление об использовании cookie с кнопкой «Принять». Продолжая использовать Сайт после отображения уведомления, Пользователь соглашается с использованием cookie.

## **10. Рекламная рассылка**

### **10.1. Общие положения**

10.1.1. Оператор направляет рекламные и информационные сообщения (SMS, e-mail, мессенджеры, телефонные звонки) исключительно при наличии отдельного предварительного согласия Субъекта в соответствии с ч. 1 ст. 18 ФЗ «О рекламе» и ст. 9 ФЗ-152.

10.1.2. Согласие на рассылку оформляется отдельным чекбоксом, не проставленным заранее.

10.1.3. Каждое рекламное сообщение содержит:

- идентификацию Оператора (наименование);
- ссылку или способ отписки;
- пометку «Реклама» / «На правах рекламы» (при необходимости).

### **10.2. Отписка от рассылки**

10.2.1. Субъект вправе в любой момент отозвать согласие на рассылку:

- по ссылке «Отписаться» в письме / сообщении;
- направив запрос на e-mail: [autocreativ232@yandex.ru](mailto:autocreativ232@yandex.ru);
- по телефону: +7812 987-98-98;
- направив письменное заявление по адресу Оператора.

10.2.2. Рассылка прекращается в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения запроса.

### **10.3. Ограничения**

Оператор не осуществляет рассылку в ночное время (с 22:00 до 08:00 по местному времени получателя).

## **11. Использование отзывов клиентов**

### **11.1. Общие положения**

11.1.1. Оператор вправе публиковать отзывы клиентов на Сайте, в социальных сетях и рекламных материалах исключительно при наличии отдельного согласия автора отзыва в соответствии со ст. 10.1 ФЗ-152 (распространение персональных данных) и ст. 152.1 ГК РФ (использование изображения).

11.1.2. Согласие на публикацию отзыва оформляется отдельным чекбоксом в форме отправки отзыва или отдельным документом.

### **11.2. Перечень публикуемых данных**

- фамилия, имя (или псевдоним по выбору автора);
- текст отзыва;
- марка / модель приобретённого автомобиля;
- страна, из которой доставлен автомобиль;
- фотография (только при наличии отдельного согласия).

### 11.3. Права автора отзыва

11.3.1. Автор отзыва вправе в любой момент потребовать удаления отзыва со всех ресурсов Оператора.

11.3.2. Отзыв удаляется в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения запроса.

11.3.3. Оператор не вносит изменения в текст отзыва без согласования с автором, за исключением исправления орфографических и пунктуационных ошибок.

11.3.4. Публикация отзыва не является обязательным условием оказания услуг.

## 12. Сроки обработки и хранения

| Категория данных                                                    | Срок хранения                                            |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Данные из форм Сайта (заявка, заказ звонка) без заключения договора | Не более 1 года                                          |
| Данные, связанные с заключением и исполнением договора              | 5 лет после прекращения договора                         |
| Бухгалтерские и финансовые документы                                | 5 лет (ст. 29 ФЗ «О бухгалтерском учёте»)                |
| Данные, переданные в таможенные органы                              | В сроки, установленные таможенным законодательством ЕАЭС |
| Данные рекламной рассылки                                           | До момента отзыва согласия                               |
| Отзывы клиентов                                                     | До момента отзыва согласия автора                        |
| Cookie и аналитические данные                                       | Не более 1 года (если иной срок не установлен сервисом)  |
| Данные, обработка которых прекращена по запросу субъекта            | Уничтожаются в течение 30 дней                           |

По истечении срока хранения данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

## 13. Меры защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных в соответствии со ст. 18.1, 19 ФЗ-152:

### 13.1. Организационные меры

- назначение лица, ответственного за организацию обработки ПД;
- издание внутренних документов по обработке и защите ПД;
- ограничение состава работников, имеющих доступ к ПД;
- ознакомление работников с требованиями законодательства и внутренними документами;
- проведение внутренних проверок и аудита.

### 13.2. Технические меры

- использование защищённого соединения (HTTPS/SSL-шифрование);

- применение межсетевых экранов, антивирусных средств;
- резервное копирование данных;
- разграничение прав доступа к информационным системам;
- хранение данных на серверах на территории РФ;
- логирование действий с ПД.

### **13.3. Правовые меры**

- разработка и публикация настоящей Политики;
- получение согласий субъектов в требуемых случаях;
- включение условий о конфиденциальности в договоры с подрядчиками;
- уведомление Роскомнадзора об обработке ПД.

## **14. Права субъекта персональных данных**

Субъект персональных данных имеет право:

- 14.1. Получать информацию об обработке своих ПД: подтверждение факта обработки, цели, способы, сроки, данные об Операторе и лицах, которым раскрыты данные (ст. 14 ФЗ-152);
- 14.2. Требовать уточнения (обновления, изменения) ПД в случае их неполноты, устаревания, неточности (ст. 14 ФЗ-152);
- 14.3. Требовать блокирования или уничтожения ПД в случае их неполноты, устаревания, неправомерного получения или нецелесообразности обработки;
- 14.4. Отозвать согласие на обработку ПД в любой момент (ст. 9 ФЗ-152);
- 14.5. Требовать прекращения обработки ПД в целях продвижения товаров и услуг (рекламной рассылки) (ст. 15 ФЗ-152);
- 14.6. Требовать удаления отзыва со всех ресурсов Оператора;
- 14.7. Обжаловать действия (бездействие) Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке (ст. 17 ФЗ-152);
- 14.8. Требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в судебном порядке;
- 14.9. Реализовывать иные права, предусмотренные законодательством РФ.

## **15. Порядок реализации прав и отзыва согласия**

### **15.1. Обращение к Оператору**

Для реализации прав, указанных в разделе 14, субъект направляет запрос Оператору одним из способов:

- E-mail: [autocreativ232@yandex.ru](mailto:autocreativ232@yandex.ru);
- почта: 195197, Санкт-Петербург, просп. Маршала Блюхера, 12, корп. 7 Бизнес Центр АВМ;
- телефон: +7812 987-98-98;
- личное обращение в офис: Санкт-Петербург, просп. Маршала Блюхера, 12, корп. 7 Бизнес Центр АВМ.

## 15.2. Содержание запроса

В запросе рекомендуется указать:

- ФИО субъекта;
- контактные данные для обратной связи;
- суть обращения (уточнение / удаление / отзыв согласия / прекращение рассылки / удаление отзыва);
- дату и подпись (для письменного обращения).

## 15.3. Сроки реагирования

| Действие                                  | Срок           |
|-------------------------------------------|----------------|
| Предоставление информации об обработке    | 30 дней        |
| Уточнение / блокирование / уничтожение ПД | 7 рабочих дней |
| Прекращение рекламной рассылки            | 3 рабочих дня  |
| Удаление отзыва                           | 3 рабочих дня  |
| Ответ на иной запрос                      | 30 дней        |

## 15.4. Отзыв согласия

15.4.1. Согласие на обработку ПД может быть отозвано субъектом в любой момент.

15.4.2. После отзыва обработка прекращается, за исключением случаев, предусмотренных п. 2–11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10, ч. 4 ст. 21 ФЗ-152, в том числе:

- для исполнения ранее заключённого договора;
- для выполнения требований таможенного, налогового, бухгалтерского законодательства;
- для осуществления правосудия;
- для защиты жизни, здоровья и иных жизненно важных интересов субъекта.

15.4.3. Уничтожение ПД после отзыва осуществляется в срок не более 30 дней.

## 16. Обработка данных несовершеннолетних

16.1. Сайт и услуги Оператора не предназначены для лиц младше 18 лет.

16.2. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних.

16.3. В случае обнаружения данных несовершеннолетнего, предоставленных без согласия законного представителя, Оператор удаляет их в кратчайшие сроки.

## 17. Изменение Политики

17.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Субъектов.

17.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

17.3. Актуальная версия Политики размещена на сайте: <https://autocreativ.ru/>.

17.4. Дата последнего обновления: «24» августа 2026 г.

17.5. Оператор рекомендует Пользователям периодически проверять актуальность Политики.

17.6. Существенные изменения (изменение целей обработки, перечня третьих лиц, способов обработки) не применяются к данным, собранным до вступления изменений в силу, без получения нового согласия.

## 18. Контактные данные Оператора

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, реализацией прав, отзывом согласия, а также по вопросам настоящей Политики, обращайтесь:

| Параметр                      | Данные                                                                 |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Наименование                  | ИП Егоров Павел Павлович                                               |
| Адрес                         | Санкт-Петербург, просп. Маршала Блюхера, 12, корп. 7 Бизнес Центр АВМ  |
| Телефон                       | +7812 987-98-98                                                        |
| Е-mail для запросов по ПД     | <a href="mailto:autocreativ232@yandex.ru">autocreativ232@yandex.ru</a> |
| Ответственный за обработку ПД | Егоров Павел Павлович                                                  |
| Сайт                          | <a href="https://autocreativ.ru/">https://autocreativ.ru/</a>          |

## 19. Заключительные положения

19.1. Настоящая Политика является общедоступным документом.

19.2. Действующая редакция Политики постоянно доступна на Сайте.

19.3. Политика не ограничивает права субъектов персональных данных, установленные законодательством РФ.

19.4. В случае противоречия между настоящей Политикой и законодательством РФ применяются нормы законодательства.

19.5. Все споры, возникающие в связи с обработкой персональных данных, разрешаются путём переговоров. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение суда по месту нахождения Оператора.

19.6. Оператор не несёт ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к данным Пользователя в результате нарушения Пользователем правил безопасности (передача паролей, использование незащищённых сетей и т. п.).